

“Een glimlach van uw buurman is meer waard dan een schenking van een verre vriend”

Als huurder van Ons Dak is de kans groot dat je ‘**directe**’ burens hebt: onderburen, bovenburen, naaste buren,... Een directe buur hebben kan voordelig zijn. Het zorgt voor leven, gezelligheid en een gevoel van veiligheid. Maar het kan ook nadelen hebben: Je hoort en ziet elkaar. Een verschil in gewoontes, leeftijd, gezinssamenstelling, cultuur, dagindeling en hobby's kan bovendien leiden tot irritaties tussen buren.

Hoe kan ik zelf een goede buur zijn?

Iemand anders veranderen is moeilijk. Gemakkelijk is wel om eerst naar je zelf te kijken en wat je aan je **eigen gedrag** kunt veranderen. Een goede verstandhouding met je buur komt neer op een ‘geven en nemen’. Rekening houden met elkaar is zeer belangrijk.

- **Begroet** je burens: Als je iemand kent kan je er al rap iets meer van elkaar verdragen
- **Houd rekening met je buur**: wat je zelf niet kan verdragen, doe dat een ander niet aan
- **Beperk overlast** en **verwittig je buur** indien je weet dat je voor overlast zal zorgen



Hoe spreek ik mijn burens zelf aan?

Indien er irritaties zijn en deze zich opstapelen heb je verschillende keuzes:

- Je doet niets en laat het zo
- Je contacteert Ons Dak (dienst bewonerscontacten 089/51 84 17)
- Indien je woonachtig bent te Maaseik of Kinrooi (089/ 30 08 40) kan je de dienst burenbemiddeling contacteren
- Je contacteert de politie
- In veel gevallen de beste maar niet gemakkelijkste oplossing: **Je contacteert je buur**

Als je een probleem hebt met het gedrag van je burens, **spreek ze hier dan op aan**. Leg uit waar jij je aan stoort en vraag of het mogelijk is om hier rekening mee te houden. Misschien waren je burens zich niet bewust van hun gedrag. Misschien vinden ze het geen probleem om zich een beetje aan te passen. Mocht je net een buur treffen die toch liever zijn eigen zin doet, trek je er dan niets van aan, maar **sta erboven**. Omgekeerd geldt ook: Als een buur jou aanspreekt op je gedrag, voel je dan niet **aangevallen** en probeer hier in het vervolg rekening mee te houden.



Wat heb je nodig om je buur zelf aan te spreken:

- Goed humeur
- Geduld
- Goede wil



Stappenplan

1. Bereid je goed voor

Denk na over wat je gaat zeggen. Bespreek dit met een paar buitenstaanders. Bedenk zelf al een aantal compromissen of oplossingen.

2. Kies een geschikt moment

Nodig je buur uit op de koffie, ga daar langs of bedenk iets anders. Voer dit gesprek niet gewoon op straat. De kans is groot dat andere burens zich er ook mee gaan bemoeien. Ook dan heb je minimaal kans op resultaat en kunnen de verhoudingen in de buurt verstoord raken. Een recente aanleiding is een mooie manier om het gesprek te openen.

3. Blijf kalm en redelijk

Wat er ook gezegd wordt, blijf kalm. Begin niet direct met het maken van verwijten. Leg rustig uit waar je ze over wilt spreken en waarom jij last hebt van wat zij doen. Wees zelf ook redelijk. Verdraagzaamheid komt van twee kanten.

4. Bedenk zelf oplossingen

Het gevaar als je een irritatie met je buur bespreekt is dat het gesprek blijft hangen in deze irritatie. Beide partijen vinden zich steeds meer op en de boel ontploft. Vermijd dit door vooraf oplossingen te bedenken en het gesprek te focussen op mogelijke oplossingen. Zo maak je van het gesprek een constructief gesprek waarin jullie beiden je best doen om het probleem aan te pakken.

5. Maak afspraken

Als je tot mogelijke oplossingen komt maak hierover dan duidelijke afspraken om misverstanden in de toekomst te vermijden. Zet ze desnoods samen op papier zodat jullie de afspraken steeds terug kunnen bekijken.

6. Rond het gesprek af

Ga niet direct terug naar huis: maak er aansluitend eens een gezellig moment van als je er tijd voor hebt. Des te beter je burens je kennen, des te lastiger het voor hen wordt om hun afspraken niet na te komen!