

Problemen met de centrale verwarmingsinstallatie?

Misschien kan u het probleem zelf oplossen.

Alvorens u Cofely Services contacteert, kan u aan de hand van onderstaande checklist het probleem misschien al oplossen.

	<p><i>Lees steeds de gebruiksaanwijzing!</i></p> <p>Als u de gebruiksaanwijzing leest, weet u al meer en kan u het probleem misschien zelf oplossen of beter uitleggen wat het probleem is als u Cofely Services belt.</p>
	<p><i>Gasmeter</i></p> <p>Heeft u een gasbudgetmeter ? => is er nog voldoende krediet ?=> steeds juist resetten en hiervoor niet naar Cofely bellen !!</p> <p>Bij andere problemen met de budgetmeter dient u de handleiding te raadplegen (is ook op internet beschikbaar !) of Infracx te contacteren op het nummer 078 35 34 33</p> <p>Bij gasgeur dient u zo snel mogelijk de gaskraan dicht te draaien en te bellen naar Infracx op het nummer 0800 60 888.</p>
	<p><i>Problemen met de verwarmingsketel?</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Controleer of er een probleem is met de elektriciteit (zekering/ budgetmeter ?); dit moet de huurder zelf oplossen !! 2. Staat de gaskraan open?
	<p><i>Problemen met de thermostaat?</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Staat de thermostaat op? Controleer of de batterijen van de thermostaat niet leeg zijn; u dient deze zelf te vervangen indien nodig ! Niet naar Cofely/Ons Dak bellen voor batterijen, dit is voor de huurder! 2. Heeft u onvoldoende warmte? De thermostaat is dan waarschijnlijk verkeerd ingesteld. Raadpleeg de gebruiksaanwijzing (indien deze ontbreekt kan u deze steeds via internet raadplegen of eventueel Ons Dak bellen).
	<p><i>Beschikt de ketel over winter-/zomerstand : staat de ketel dan in de juiste stand?</i></p> <p>Zomerstand = enkel warm water (radiatoren worden niet warm)</p> <p>Winterstand = warm water <u>en</u> verwarming.</p>
	<p><i>Geen warm water?</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Controleer de stand van de knop van de temperatuurregeling (waterkraantje) op de ketel.

	<ol style="list-style-type: none"> 2. Controleer de filter op de waterkraan, u dient deze zelf zuiver te maken 3. Shell-kranen/thermostatische kranen nazien op werking 4. Is er nadien nog onvoldoende debiet, contacteer Ons Dak. Dit wijst op een sanitair probleem en is niet voor Cofely !
	<p><i>Problemen met de waterdruk van de ketel?</i></p> <p>Lager dan 1 bar: u dient water bij te vullen (2 rode afsluitkranen van de bijvulset onder de gaswandketel; zie verder !)</p> <p>Tussen 1 en 1,5 bar: alles in orde.</p> <p>Hoger dan 1.5 bar: u dient water af te laten (aftapkraantje onder de gaswandketel)</p>
	<p><i>Water ketel bijvullen :</i></p> <p>Draai beide kranen aan de flexibele leiding van de vulset open.</p> <p>De druk in uw ketel zal verhogen.</p> <p>Draai beide kranen dicht als de druk van 1,5 bar bedraagt.</p> <p><i>Water ketel aflaten :</i></p> <p>Dit kan via het overdrukventiel aan de ketel of via het ontluichtingskraantje van een radiator.</p>
	<p><i>Regelmatig problemen met te weinig waterdruk op de ketel?</i></p> <p>Als u meer dan 2 keer per jaar te weinig druk heeft op het water van de ketel, kan dit wijzen op een lek. Controleer dan de zichtbare leidingen van de verwarming op eventuele lekken. Indien er een zichtbaar lek is , gelieve dan Cofely te bellen.</p> <p>Indien er geen zichtbaar lek is gelieve Ons Dak te bellen voor een afspraak voor verder onderzoek.</p>
	<p><i>Indien u een afspraak heeft met Cofely ?</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Zorg steeds dat er iemand thuis is op het afgesproken tijdstip. 2. Gelieve de ruimte waar de installatie staat steeds opgeruimd en goed bereikbaar te houden !! 3. Indien u er niet bent na een afspraak zal u een rekening krijgen !

Indien het probleem niet is opgelost, neemt u best contact op met Cofely Services!
Zij bieden een 24 uur service. U kan hen steeds telefonisch bereiken op het nummer :

011/346423 (7/7 24/24 bereikbaar)

COFELY Services
 GDF SVEZ